

Tomáš Kožuch, Nerudova 707, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí, IČ 66165326, DIČ CZ7511154948, ŽL vydán dne 9.11.2004 č.j. 04/5/0243V/2342/2 MěÚ OŽÚ ve Frýdlantě nad Ostravicí,
Provozovna – adresa pro odeslání zboží zpět: Ostravská 1836, 735 41 Petřvald, Kontakt: tel.: +420 608 71 00 44, +420 608 215 711 e-mail: info@levnevrakoviste.cz, www.levnevrakoviste.cz

Reklamační protokol

Jméno a příjmení kupujícího / Název firmy:

Adresa kupujícího / Firmy:

IČ (DIČ): Kontaktní osoba:

Kontaktní údaje kupujícího (e-mail, telefon/mobil):

Poznámky:

Prodávající: Tomáš Kožuch, Nerudova 707, 739 11 Frýdlant n.O. , Provozovna Autovrakoviště Petřvald, Ostravská 1836, 735 41 Petřvald

Zakoupené – reklamované zboží*: *

Zakoupené zboží je použitý náhradní autodíl. Jako použité zboží bylo kupujícímu prodáno. Kupující byl seznámen se skutečností, že se jedná o použité zboží.

Datum nákupu / Datum uzavření kupní smlouvy / Datum vystavení faktury:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady na zboží:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
**Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, jak a za jakých okolností se při používání vyskytuje.
Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Návrh způsobu řešení reklamace zákazníkem:

Oprava zboží:	ano / ne
Výměna zboží:	ano / ne
Výměna vadné části zboží:	ano / ne
Sleva z kupní ceny:	ano / ne
Vrácení kupní ceny – odstoupení od smlouvy:	ano / ne

Jiný návrh:

Důležité:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. Při zasílání zboží kupujícím postačí čitelná kopie dokladu.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Zboží bude dodáno kompletní a na náklady kupujícího.
3. Pro převzetí zboží k reklamačnímu řízení musí být splněny veškeré body reklamačního řádu, který je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek firmy Tomáš Kožuch
4. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží nebo neposkytne dostatečnou součinnost s prodávajícím, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podpisem tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými obchodními podmínkami firmy Tomáš Kožuch a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů - Prodávající ve smyslu ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele sděluje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce. <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudnireseni-spotrebitelskych-sporu-adt/>

Dne: Podpis kupujícího:

Tuto část vyplní prodávající

Místo nákupu: Autovrakoviště Petřvald., Ostravská 1836, 735 41 Petřvald: ano / ne

Zaslání zboží přepravcem: ano / ne

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:
.....

Vyjádření prodejce / technika:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Prodávající potvrzuje přijetí reklamace.

Dne: Podpis prodávajícího:

Číslo reklamačního protokolu: